



Sistematização de experiências de ensino, estratégias de comunicação e tecnologias de assistência utilizadas por professores em alunos com deficiência de uma universidade privada de cali colômbia

Sistematización de experiencias didácticas, estrategias comunicativas y de tecnologías de asistencia utilizadas por los profesores en estudiantes con discapacidad en una universidad privada de cali colombia

DOI: 10.54022/shsv3n1-008

Recebimento dos originais: 05/12/2021

Aceitação para publicação: 05/02/2022

Catalina Estrada González

Doctora en Educación, Profesora Universidad Santiago de Cali, calle 5 # 62 -00
Santiago de Cali Colombia

E-mail: catalina.estrada00@usc.edu.co

María Fernanda González Osorio

Magister en Filosofía, Profesora Universidad Santiago de Cali, calle 5 #62-00
Santiago de Cali Colombia

E-mail: mafegonzalez@usc.edu.co

Mariela Sánchez Rodríguez

Magister en Educación, Profesora Universidad del Valle, calle 38 norte 3cn-130

E-mail: mariela.sanchez@correounivalle.edu.co

Resumo

Esta pesquisa foi realizada para visibilizar um processo de sistematização de experiências didáticas, comunicativas e de tecnologia assistiva com alunos com deficiência, utilizadas por professores de uma universidade privada em Cali, Colômbia. **Objetivo** sistematizar experiências didáticas, estratégias de comunicação e tecnologia assistiva, utilizadas por professores com alunos com deficiência em uma universidade privada de Cali. **Materiais e métodos** A pesquisa corresponde ao paradigma qualitativo através de uma sistematização de experiências sobre contribuições significativas, significados e intencionalidades em didática, estratégias de comunicação e tecnologia assistiva para alunos com deficiência, usadas por professores de uma universidade privada de Cali. **Resultados** Os resultados indicam a falta de capacitação dos professores para o processo de ensino e aprendizagem de alunos com deficiência (ECD), em segunda instância observou-se dificuldade na alocação de tempo para acompanhar alguns processos de forma personalizada, terceira dificuldade, a ausência de espaços para comentar, refletir e discutir com outros professores e diretores, os casos de alunos de ECD. **Conclusões** O acesso ao ECD na universidade é maior, portanto, exige-se professores capacitados para atender às necessidades especiais que essa população implica.



Palavras-chave: Sistematização, deficiência, didática, comunicativa, tecnologías assistivas.

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo para hacer visible un proceso de sistematización de las experiencias didácticas, comunicativas y de tecnologías de asistencia con estudiantes con discapacidad, utilizadas por los profesores en una Universidad privada de Cali Colombia. **Objetivo** sistematizar experiencias didácticas, estrategias comunicativas y de tecnología de asistencia, utilizadas por los profesores con estudiantes con discapacidad en una universidad privada de Cali. **Materiales y métodos** La investigación corresponde al paradigma cualitativo mediante una sistematización de experiencias sobre aportes significativos, sentidos e intencionalidad en las didácticas, estrategias comunicativas y tecnología de asistencia para estudiantes con discapacidad, utilizadas por los profesores en una Universidad privada de Cali. **Resultados** Los resultados indican la falta de formación de los profesores para el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes en condición de discapacidad (ECD), en segunda instancia se observó dificultad la asignación del tiempo para acompañar de manera personalizada algunos procesos, tercera dificultad, la ausencia de espacios para comentar, reflexionar y discutir con otros profesores y directivos, los casos de los estudiantes ECD. **Conclusiones** el acceso de ECD a la universidad es mayor, por tanto, se requiere de profesores formados para atender las necesidades especiales que esta población implica.

palabras clave: Sistematización, discapacidad, didácticas, comunicativas, tecnologías de asistencia.

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo el propósito de visibilizar a través de la sistematización de experiencias las estrategias didácticas, comunicativas y de tecnologías de asistencia utilizadas por los profesores en una Universidad privada de Cali- Colombia, con estudiantes en condición de discapacidad (ECD) buscando la comprensión de las tendencias que marcan el hacer educativo universitario en este tipo de población.

La Universidad objeto de estudio, en la búsqueda por el reconocimiento de la individualidad y el trabajo significativo por la educación, admite estudiantes con discapacidad quienes han sido acogidos en diferentes programas académicos y con los cuales, algunos profesores han trazado una ruta diferente que se constituye en una historia no narrada en el camino de la relación profesor – estudiante en el mundo universitario.

Las experiencias individuales en un contexto similar con un objetivo definido – la educabilidad – se convierten en cimientos relevantes para el



conocimiento de regularidades que aportan a la posibilidad de creación de modelos y propuestas globales y que se quieren sistematizar (proceso metodológico) para obtener aprendizajes críticos de experiencias; una tarea necesaria y relevante en términos de poder establecer aportes a una cultura inclusiva que favorezca los procesos de aprendizaje, brindando la posibilidad de poner en evidencia dichas experiencias y comprenderlas dentro del contexto educativo y en especial con esta población de estudiantes para en un futuro realizar un modelo pedagógico inclusivo.

Actualmente se han realizado esfuerzos desarticulados en las diferentes facultades y programas académicos, los cuales han sido producto de la necesidad de dar respuesta a las situaciones o casos específicos y a los principios de inclusión establecidos en el proyecto educativo institucional, esfuerzos válidos en la inmediatez.

Este proyecto beneficia a los estudiantes con discapacidad en relación a las estrategias didácticas, comunicativas y de apoyos de asistencia y aprendizajes críticos de lo reconstruido, lo que permite fijar planes, estrategias y apoyos institucionales inclusivos; además la población profesoral contará con el conocimiento de lo asertivo y de los elementos no facilitadores, según lo visibilizado, en aras del análisis de sus prácticas pedagógicas con estudiantes con discapacidad.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Sistematización de Experiencias:

De acuerdo al modelo planteado por Jara¹, la sistematización es fundamentalmente un acto de conocimiento, por lo tanto, es una modalidad de investigación que procura hacer una conceptualización a partir de las prácticas. Se fundamenta en la acción; pero no se agota en ello. En el modelo, el autor permite la ubicación de las experiencias en un sistema de abstracción al cual denominamos teoría -la abstracción, tiene el poder de reconstruir en esencia, en el caso de lo social, los problemas y procesos sociales, y de conducir a la transformación o alteración del curso de los procesos. Sistematizar es desarrollar un pensamiento nuevo a partir de experiencias, es el compartirlas con otros, trascendiendo sus condiciones de particularidad, es defender acciones colectivas,



haciendo transparente su racionalidad, su proceso y su poder transformador. El sistematizar implica un compromiso, que debe concretarse en la producción de conocimientos.¹

Durante el desarrollo del proyecto o proyectos, fundamentado en el autor antes mencionado, al confrontarlo con la realidad, con los sujetos que en él participan y que tienen su propia visión del problema, con los actores presentes en el lugar donde trabajamos, la propuesta original va sufriendo transformaciones. A ese desarrollo complejo y contradictorio lo llamamos la experiencia.

En la sistematización lo que interesa es rescatar, sobre todo, la práctica de los grupos que participan en la experiencia conjunta, para enfrentar un problema que los afecta.

La sistematización pretende hacer explícita y consciente esa "experiencia", dotarla de un ordenamiento que permita no sólo poder trasmitirla, sino profundizarla, hacerla trascender lo que normalmente aprendemos y así, ir conformando un cúmulo de nuevos conocimientos provenientes de la práctica y adecuados a ella.ⁱⁱ

2.2 Estrategias comunicativas

La estrategia de comunicación es una serie de acciones planificadas y programadas que se implementan a partir de intereses y necesidades, sirve como espacio de interacción humana en una gran variedad de tiempos.ⁱⁱⁱ Estas estrategias, como plantea la autora llevan un principio de orden, selección e intervención sobre una situación establecida.

Según Martínez,^{iv} una estrategia de comunicación es la vía por la que se pretende posicionar determinado concepto comunicativo (mensaje principal), entre los distintos públicos. Se expresa en acciones específicas que definen una alternativa principal para conseguir el fin y otras alternativas secundarias o contingenciales en aras de lograr el mismo propósito.

Carlos Lomas,^v resalta que el aula es un escenario comunicativo por excelencia, en el que la educación se orienta al aprendizaje de la comunicación. Reflexiona sobre las habilidades lingüísticas necesarias para un adecuado desarrollo de la competencia comunicativa del alumnado.

Las estrategias comunicativas permiten mejorar las relaciones afectivas



(profesor-estudiante); si el profesor no usa correctamente el lenguaje al comunicarse con sus estudiantes entonces demuestra que tiene deficiencias en sus habilidades comunicativas, al persistir por años esta deficiencia docente él demostrará su desinterés en actualizar su metodología en el aula. Si el profesor actúa estratégicamente en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, entonces el alumno responderá eficazmente, para ello es necesario desarrollar algunas estrategias, como dar a conocer las necesidades de aplicar estrategias innovadoras que permitan una comunicación eficaz; o, valorar la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje

2.3 Tecnologías de asistencia

La tecnología convertida en asistencia tecnológica, permite a las personas con discapacidad interactuar con las personas que no la tienen. Lo que lleva a interpretar que las tecnologías de apoyo se caracterizan por considerar a la persona en su totalidad: sus necesidades, sus intereses, sus capacidades y el contexto sociocultural donde se desenvuelve.

Por lo tanto, todas las recomendaciones parten de las capacidades funcionales establecidas o en potencia y no de sus limitaciones, con el fin de cumplir unos objetivos: según Rodríguez^{vi} son los siguientes:

- Mejorar la calidad de vida por medio de la exposición de la persona con impedimentos a un gran número de ambientes, experiencias y personas.
- Aumentar la calidad de vida, permitiendo tener control sobre el ambiente.
- Proveer acceso a las telecomunicaciones.
- Aumentar el acceso a los medios de transportación aéreo, marítimo y terrestre.
- Aumentar las posibilidades de que el individuo logre sus necesidades básicas.
- Desarrollar su seguridad en ambientes de participación.

2.3 Tipos de tecnologías de asistencia

No podemos estar ajenos al aporte de la tecnología para el desarrollo humano. Disciplinas como la educación han ido paulatinamente, integrando a la tecnología, en su quehacer como un medio de apoyo al aprendizaje.^{vii} En mismo



trabajo Marimón sostiene que el concepto de tecnologías de asistencia son aquellos productos como lo pueden ser dispositivos, equipos, instrumentos tecnología, y el fin de estos, es mejorar las capacidades funcionales de las personas con discapacidad; permitiendo la participación educativa, laboral y social.

Por otra parte, manifiesta que la definición de tecnología de asistencia dependerá de la clasificación o tipo discapacidad que tenga la persona. Igualmente afirma que: la discapacidad también se puede utilizar para identificar dos áreas de responsabilidades para los ingenieros y diseñadores: La primera, diseño para todos; que se refiere a que las construcciones, espacios públicos, sean adecuados para todos. Y la segunda, diseño de sistemas de tecnología de asistencia; por ejemplo, dispositivos, todo lo concerniente a equipos de asistencia.

La tecnología de asistencia no solo consiste en equipos de asistencia tecnológica si no también servicios de asistencia tecnológica.

Retomando a Zappalà, en la actualidad, las tecnologías brindan una importante fuente de recursos para el acceso a la información y la comunicación, pero en el caso de algunas discapacidades, surgen dificultades para utilizarlas. Es el caso de la computadora que se puede ver como una barrera para el aprendizaje, para estas personas, por lo cual es necesario establecer soluciones para adaptarla, de manera que sea capaz de emplear, dentro de lo posible, todos los recursos y programas de manera autónoma.^{viii}

Es a partir de estas necesidades que se desarrolla el campo de las tecnologías de apoyo o tecnologías adaptativas; en Zappalà¹³ se define: son recursos para superar las barreras de acceso a las tecnologías digitales que producen un impacto positivo en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

2.4 Estrategias didácticas

Según Zambrano,^{ix} para las Ciencias de la Educación, la didáctica es una región de saber práctico referido a la escuela; mientras que, para la didáctica, aquella es un espacio amplio de saber en el que participan diferentes disciplinas interesadas en el estudio del hecho y del acto educativo.

En términos de Zambrano,^x la didáctica es una disciplina pedagógica



centrada en el estudio de los procesos de enseñanza-aprendizaje que pretende la formación y el desarrollo instructivo-formativo de los estudiantes buscando la reflexión y el análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en la docencia.

Por lo tanto, según Tiburcio,^{xi} Para poder lograr los objetivos educativos, establecidos en los programas escolares, los profesores planifican, organizan, gestionan e implementan en el aula el proceso de enseñanza-aprendizaje y esto lo hacen según su formación, experiencia y recursos con que cuentan en el contexto donde laboran. La orquestación del proceso de enseñanza no es una tarea sencilla, demanda del docente conocimiento teórico y conocimiento práctico, habilidades cognitivas y sociales, destrezas, actitudes y valores deseables, así como una buena dosis de intuición o sentido común, entre otras.

Según Ferreiro,^{xii} se definen como procedimientos empleados por el profesor para hacer posible el aprendizaje del estudiante. Incluye operaciones físicas y mentales para facilitar la confrontación del sujeto que aprende con el objeto de conocimiento.

Ferreiro, propone tres tipos de estrategias durante el proceso enseñanza – aprendizaje: Las preinstruccionales, son aquellas que preparan al estudiante sobre lo que va a aprender y cómo lo va a aprender, las coinstruccionales, son las que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de aprendizaje y las posinstruccionales , aparecen después del contenido que se aprende y facilitan en el estudiante la formación de una perspectiva sintética, integradora y crítica de las temáticas aprendidas.

La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes.^{xiii} Las estrategias didácticas se conciben como estructuras de actividad en las que se hacen reales los objetivos y contenidos; en este sentido, pueden considerarse análogas a las técnicas. Para el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la estrategia didáctica "es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje".^{xiv}

3. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se enmarcó en un paradigma cualitativo para realizar una



sistematización de experiencias sobre aportes significativos, sentidos e intencionalidad en las didácticas, estrategias comunicativas y tecnología de asistencia para estudiantes con discapacidad, utilizadas por los profesores en una Universidad privada de Cali Colombia.

3.1 Actores para el proceso de sistematización

Los actores que se identificaron, caracterizaron y clasificaron fueron:

- Estudiantes con discapacidad
- Profesores de los estudiantes con discapacidad

3.2 Delimitación de la sistematización

Los aspectos centrales que se tuvieron en cuenta como ejes de la sistematización son los aportes significativos, los sentidos y la intencionalidad en 1) las didácticas utilizadas por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje con los estudiantes con discapacidad, 2) las estrategias comunicativas usadas por el docente en la relación que se establece en el proceso enseñanza-aprendizaje con los estudiantes que presentan discapacidad, 3) la tecnología de asistencia usada por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje con los estudiantes con discapacidad.

3.3 Fuentes de información utilizadas

Para cumplir con el propósito, se utilizaron las siguientes fuentes de información:

- Fuentes primarias: entrevistas abiertas y semiestructuradas a los actores (profesores y estudiantes) y a los informantes de la experiencia (monitores y amigos), grupos de discusión y observaciones participantes.
- Fuentes secundarias: documentos sobre estudiantes con discapacidad de los programas académicos y dependencias académicas.
- Instrumentos complementarios como informes de investigación sobre estudiantes con discapacidad o sobre las estrategias pedagógicas y didácticas de los profesores, documentos de los programas académicos.



3.4 Organización de la información

Para la organización de la información se realizó la codificación de los apartados de las entrevistas para identificar categorías de análisis y categorías emergentes.

3.5 Análisis de datos

El análisis tuvo dos momentos:

- a. Un análisis preliminar: el cual se realizó simultáneamente a la recolección de algunos datos cualitativos, definiendo posteriormente su periodización de acuerdo a la dinámica del trabajo.
- b. Un análisis intenso: a partir de los encuentros con los actores involucrados en la sistematización para reconstruir la experiencia teniendo en cuenta las categorías señaladas anteriormente.

3.6 Aspectos Éticos Consideraciones éticas del proyecto

El presente estudio se considera sin riesgo según la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, en su artículo 11 literal A, la cual confina los estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participaron en el estudio.

No obstante, a pesar de estar clasificada como investigación sin riesgo, la información obtenida se protegió y con ello la confidencialidad de los datos obtenidos ya que estos quedaron en el anonimato y solo se utilizaron con fines investigativos.

4. RESULTADOS

En la investigación participaron:

- Estudiantes con discapacidad motora o movilidad reducida por causa de patologías de origen neurológico, guillan barré, hemiplejías y artrosis.
- Estudiantes con discapacidad sensorial como discapacidad auditiva (hipoacusia) y discapacidad visual (ceguera y baja visión).
- Discapacidad psicoafectiva



Los estudiantes que participaron tienen diagnóstico médico, fisioterapéutico, fonoaudiológico, psicológico y/u ocupacional. También han vivido procesos terapéuticos de largo aliento y procesos de inclusión educativa durante su formación de básica primaria y secundaria.

Hacen parte de las primeras generaciones de estudiantes con discapacidad que se beneficiaron de las políticas de inclusión educativa implementadas en el país y que llegan a la universidad sin interrumpir sus procesos educativos hasta la educación superior.

Es importante resaltar que las experiencias relatadas por los profesores desde las didácticas, las estrategias comunicativas y tecnologías de asistencia se realizan de manera empírica.

En cuanto a las dificultades generales de los profesores para el proceso de enseñanza con estudiantes con discapacidad, la primera barrera que se visibilizó fue la falta de formación de los profesores para el proceso de enseñanza y aprendizaje de ECD. Otro aspecto corresponde a la falta de tiempo para acompañar de manera personalizada algunos aspectos del proceso enseñanza aprendizaje y el desconocimiento por parte del profesor acerca de la condición de discapacidad del estudiante, debido a que el estudiante no exterioriza su condición por pena o temor a ser rechazado.

En lo que corresponde a la relación profesor - profesor, se encuentra la ausencia de espacios para comentar, reflexionar y discutir con otros profesores y directivos, los casos de los estudiantes, lo que implica seguir atendiendo a los estudiantes de manera aislada.

Entre las Experiencias Didácticas utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje se evidenciaron la organización espacial del salón de la clase, ubicando de manera preferencial al ECD, lecturas de corta duración con la finalidad de apoyar al estudiante de manera personalizada y la elaboración de mapas conceptuales para realizar control de lectura.

Otras estrategias didácticas utilizadas son los talleres y el uso del campus virtual que permiten el uso de herramientas tecnológicas como los programas de movie marker con sonido para estudiantes con discapacidad visual y close caption (subtítulos) para estudiantes con discapacidad auditiva.



En cuanto a las estrategias comunicativas los profesores manifiestan utilizar el lenguaje gestual o kinestésico para facilitar el proceso de escucha, de igual manera la universidad cuenta con el centro de escritura, lectura y oralidad CELOA , el cual permite acompañar a los estudiantes para mejorar los métodos y las técnicas de lectura, escritura y oralidad.

Acerca de las tecnologías de asistencia se evidenció desconocimiento de estas por parte de los profesores, incluso para algunos de los profesores era desconocido el concepto. Los profesores encuestados y que han tenido estudiantes con discapacidad, no tienen conocimiento acerca de las tecnologías de asistencia. Los estudiantes tampoco tienen claro el concepto, confunden cualquier herramienta o dispositivo computacional como tecnología de asistencia a pesar de su condición. Sin embargo, hubo unos pocos profesores que mencionaron conocer algunas tecnologías como son lector de Retina, Regleta Braille, Dragon, lector de pantalla y speaker, los cuales manifiestan que las aulas de clase no tienen estas herramientas.

Entre las herramientas utilizadas por los profesores se destacan el uso de video beam, plataforma, internet, whatsapp, correo, chat, speaker, dragón, lector de retina, lector de pantalla y braille, cabe destacar que las últimas herramientas son utilizadas por los profesores de la facultad de ingenierías.

Se concluye en el estudio que la Universidad privada de Cali Colombia no cuenta con un programa de formación para los profesores en el manejo de estrategias didácticas, estrategias comunicativas y de tecnologías de asistencia para atender la población en condición de discapacidad. En ese sentido se encontró que los profesores acuden a utilizar estrategias de manera empírica que son usadas como medio para enfrentar situaciones que se presentan en el aula de clase o en la práctica.



REFERENCIAS

1. Jara, O. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. [Internet] 2009; [Consultado 16 de noviembre de 2015]. Disponible en: http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf.
2. Programa para la seguridad alimentario-PESA. Guía metodológica de sistematización. [Internet] 2004 [Consultado 16 de noviembre de 2015]. Disponible en: <http://www.fao.org/docs/eims/19061/guia-met.pdf>.
3. Zappalá, Daniel; Köppel, Andrea; otros. Tecnologías de apoyo para la inclusión. [Internet] 2014. [Consultado 16 de noviembre de 2015]. Disponible en: http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/Tecnologasdeapoyoparalainclusin_Logos0.pdf.
4. Martínez, Y. Hablemos de comunicación. La Habana: Logo, ACCS. 2009
5. Lomas, C. Aprender a comunicar (se) en las aulas. 1996. [Internet] 2015. [Consultado 4 de abril de 2016]. Disponible en: http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/05/05-articulos/monografico/pdf_5/Lomas.pdf.
6. Rodríguez, Paula Asistencia tecnológica y diseño universal para el aprendizaje. Guía sobre la A.T. Vol. 1 2009 p. 5
7. Marimón, C. Tecnología de asistencia: definición y clasificación. 2004. [Internet] 2014. [Consultado 4 de abril de 2018]. Disponible en: <https://sites.google.com/site/tecnologiadeayuda5/definicion>
8. Zappalá, Daniel; Köppel, Andrea; otros. Tecnologías de apoyo para la inclusión. [Internet] 2014. [Consultado 4 de abril de 2016]. Disponible en: http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/Tecnologasdeapoyoparalainclusin_Logos0.pdf.
9. Zambrano L., A. Las ciencias de la educación y didáctica: hermenéutica de una relación culturalmente específica. 2006. [Internet] 2014. [Consultado 2 de mayo de 2018]. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102006000400004&script=sci_abstract



10. Zambrano L., A. Pedagogia educabilidad y formacion de docentes. Cali: Nueva biblioteca pedagogica. 2001
11. Tiburcio M., O. Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI. 2011. [Internet] 2014. [Consultado 2 de mayo de 2016]. Disponible en: <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article%20/view/file/45/24>.
12. Ferreiro, R. Aprendizaje cooperativo. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 2007. [Internet] 2015. [Consultado 7 de junio de 2016]; 9 (2). Disponible en: : <http://redie.uabc.mx/vol9no2/contenido-ferreiro.html>
13. Monés, Jordi. La educación en el siglo XXI, Barcelona, Praxis. 2006. [Internet] 2014. [Consultado 7 de junio de 2017]. Disponible en: [:http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000100003)

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Ejemplo de técnicas y estrategias didácticas, 2005. [Internet] 2015. [Consultado 7 de junio de 2017]. 1(34). Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000100003